



INFORMATIVA SULLA PRIVACY EX ART. 13 DEL GDPR 2016/679

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

ANTICAFE' SAS DI PENUTI CHRISTIAN & C. Sede legale: Via Vicolo Porta Stoppa 1/3/5, 27100 Pavia (PV) P.IVA e Codice Fiscale: 02963150186 Telefono: 350 0768464 Email: coworking@anticafe.it PEC: anticafe_pavia@legalmail.it

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali raccolti saranno trattati per le seguenti finalità:

- Gestione dei clienti e fornitura dei servizi di coworking.
- Marketing diretto, invio di newsletter e comunicazioni promozionali.
- Promozione e fidelizzazione dei clienti.
- Adempimenti legali e amministrativi.
- Attività di profilazione utilizzata per personalizzare i servizi offerti, per inviare comunicazioni di marketing mirate o per analizzare le preferenze dei clienti.
- Il nostro spazio di coworking può essere affittato per feste, workshop o altri eventi, e in tal caso, i dati dei partecipanti potranno essere raccolti e trattati per la gestione dell'evento.

PROFILAZIONE DEI CLIENTI

Al fine di migliorare i nostri servizi e di offrire un'esperienza personalizzata, potremmo effettuare attività di profilazione sui dati personali dei nostri clienti. La profilazione consiste nell'analisi automatizzata dei dati, come le preferenze espresse, le attività svolte all'interno del nostro spazio di coworking, la frequenza di partecipazione agli eventi e l'utilizzo dei servizi, al fine di creare profili individuali.

Questi profili ci permettono di:

- **Personalizzare l'offerta di servizi:** Proporre eventi, workshop e servizi di coworking che rispecchiano gli interessi e le esigenze individuali dei clienti.
- **Inviare comunicazioni di marketing mirate:** Fornire informazioni su promozioni, offerte speciali e nuovi servizi che potrebbero essere di interesse per il cliente.
- **Analizzare le tendenze e migliorare i nostri servizi:** Comprendere meglio le esigenze dei nostri clienti e ottimizzare l'offerta complessiva.

La base giuridica per la profilazione è il consenso dell'interessato, che può essere revocato in qualsiasi momento.

I CLIENTI HANNO IL DIRITTO DI OPPORSI ALLA PROFILAZIONE E DI RICHIEDERE INFORMAZIONI SULLE LOGICHE UTILIZZATE E SULLE CONSEGUENZE PREVISTE DI TALE TRATTAMENTO

LUOGO DEL TRATTAMENTO

I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni, contatta il Titolare.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali si basa sulle seguenti basi giuridiche:

- Consenso dell'interessato (raccolto tramite la firma del modulo di registrazione).
- Esecuzione di un contratto (per la fornitura dei servizi di coworking e l'affitto dello spazio per eventi).
- Obblighi legali (ad esempio, per la fatturazione).
- Interesse legittimo del titolare del trattamento (ad esempio, per finalità di sicurezza, prevenzione di frodi, e miglioramento dei servizi offerti).

DESTINATARI DEI DATI

I dati personali potranno essere comunicati a:

- Agenzia di comunicazione.
- Commercialista.
- Fornitori di servizi IT e cloud.
- Autorità pubbliche, in caso di obblighi di legge.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Se non diversamente indicato in questo documento, i dati personali sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalla finalità per la quale sono stati raccolti e potrebbero essere conservati per un periodo più lungo a causa di eventuali obbligazioni legali o sulla base del consenso degli Utenti.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato ha il diritto di:

- Accedere ai propri dati personali.
- Chiedere la rettifica o la cancellazione dei propri dati.
- Limitare il trattamento dei propri dati.
- Opporsi al trattamento dei propri dati.
- Ricevere i propri dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (diritto alla portabilità dei dati).
- Revocare il consenso al trattamento, se applicabile.
- Proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali).

Si fa presente agli Utenti che, ove i loro Dati fossero trattati con finalità di marketing diretto, possono opporsi al trattamento in qualsiasi momento, gratuitamente e senza fornire alcuna motivazione. Qualora gli Utenti si oppongano al trattamento per finalità di marketing diretto, i Dati Personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità.

MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

L'interessato può esercitare i propri diritti inviando una richiesta via email all'indirizzo coworking@anticafe.it. Il titolare del trattamento risponderà alla richiesta entro un mese dal ricevimento, prorogabile di due mesi in casi complessi, informando l'interessato.

MISURE DI SICUREZZA

Il titolare del trattamento ha adottato adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative per proteggere i dati personali da accessi non autorizzati, usi impropri, perdita o distruzione. In particolare:

- Accesso limitato ai dati personali solo al personale autorizzato.
- Utilizzo di password complesse, modificate ogni 3 mesi.
- Utilizzo di una rete Wi-Fi protetta con crittografia WPA2/WPA3 e firewall.
- Monitoraggio della rete per rilevare eventuali attività sospette.
- Conservazione dei moduli cartacei in armadi chiusi a chiave
- Gestione delle violazioni dei dati con notifica all'autorità di controllo entro 72 ore.
- Valutazione periodica dei rischi e adozione di misure di mitigazione.
- Backup regolari dei dati conservati in luoghi sicuri.
- Formazione periodica del personale.
- Controllo accessi ai locali.
- Software antivirus e antimalware aggiornato.
- Stipula di contratti con terze parti che trattano dati personali per conto dell'azienda, con controlli periodici sul rispetto degli obblighi contrattuali.

Ulteriori informazioni in relazione al trattamento dei Dati Personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando gli estremi di contatto.

MODIFICHE ALL'INFORMATIVA

La presente informativa può essere soggetta a modifiche e aggiornamenti. In caso di modifiche significative, l'interessato sarà informato tempestivamente.

Ultima modifica 28/02/25

ANTICAFFÈ SAS DI PENUTI CHRISTIAN & C.
Vicolo Porta Stoppa 1/3/5
27100 PAVIA
P. I. - C. F.: 02963150186
anticafe_pavia@legalmail.it